DATENSCHUTZ · WHATSAPP

Anleitung zur Datenlöschung — WhatsApp-Kanal

So veranlassen Unternehmen und Kontakte die Löschung ihrer Daten aus dem WhatsApp-Kanal der VoiceIO-Plattform.

VoiceIO.AI

Anbieter
OmniBlue GmbH · Hainbuchenweg 9 · 14089 Berlin
Geschäftsführer: Markus Hein · HRB 222209 B (AG Berlin-Charlottenburg)
USt-IdNr. DE336782274 · info@omniblue.de

v1.1
20.10.2026

§ 1 Für Unternehmen, die ihr WhatsApp-Business-Konto verbunden haben

(1) **Verbindung trennen:** In der Console unter „Integrationen“ → „WhatsApp“ die Nummer auswählen und „Trennen“ wählen. Der Zugangsschlüssel wird sofort gelöscht; die Plattform empfängt und sendet über diese Nummer keine Nachrichten mehr.

(2) **Daten eines Kontakts löschen:** Im WhatsApp-Posteingang den Kontakt öffnen und das Papierkorb-Symbol („Kontaktdaten löschen“) wählen. Alle Nachrichten, Medienauswertungen und Transkripte dieses Kontakts werden sofort und endgültig gelöscht.

(3) **Automatische Löschung:** Im WhatsApp-Bereich der Console unter „Chats aufbewahren“ die Frist festlegen (Standard 90 Tage). Ältere Nachrichten werden stündlich automatisch gelöscht.

(4) **App bei Meta entfernen:** Zusätzlich kann die App „VoiceIO“ im Meta Business-Portfolio unter „Einstellungen“ → „Integrationen“ entfernt werden; damit endet jeder Zugriff der App auf das Konto.

(5) **Alle Daten löschen lassen:** Eine Löschung aller WhatsApp-Daten der Organisation kann formlos an **info@omniblue.de** gerichtet werden. Wir bestätigen die Löschung innerhalb eines Monats in Textform.

§ 2 Für Personen, die einem Unternehmen über WhatsApp geschrieben haben

(1) **Keine weiteren Nachrichten:** Senden Sie „STOP“ an die Nummer des Unternehmens. Danach erhalten Sie keine Nachrichten mehr; mit „START“ melden Sie sich wieder an.

(2) **Löschung Ihrer Daten:** Wenden Sie sich an das Unternehmen, dem Sie geschrieben haben; es ist für Ihre Daten verantwortlich und kann sie in der Console vollständig löschen.

(3) **Anfrage an uns:** Sie können Ihre Anfrage auch an **info@omniblue.de** senden und dabei Ihre Telefonnummer sowie das Unternehmen nennen. Wir leiten die Anfrage unverzüglich an das Unternehmen weiter und unterstützen es bei der Löschung.

§ 3 Was nicht gelöscht wird

Zur Abrechnung gezählte Konversationen (ohne Nachrichteninhalt und ohne Telefonnummer) bleiben bis sechs Monate nach Ende des Abrechnungszeitraums erhalten und werden dann automatisch gelöscht. Daten, die Meta selbst verarbeitet, löscht Meta nach eigenen Bedingungen; hierfür ist das Unternehmen bzw. Meta zuständig.